



Olá, tudo bem? Seja muito bem-vindo a English Excellence. Que ótimo ver que você está lendo este acordo! Isso significa que você está bem perto de garantir o seu acesso a maior e melhor plataforma online de ensino de Inglês do Brasil.

Este acordo representa o contrato, como um todo, entre você e a English Excellence, com relação ao site, termos de uso e políticas de cobrança, pagamento e cancelamento.

Este acordo implica que você concorda, sem restrições, com os **TODOS** os termos e condições de uso indicados abaixo.

### **Aceite dos termos**

Ao usar informações, ferramentas, recursos e funcionalidades do site **www.englishexcellencebrasil.com.br** (que pertence à empresa English Excellence), você concorda com este acordo, seja como "visitante" (o que significa que você só navega pelo site da English Excellence) ou como "aluno" ou "contratante" (o que significa que você se registrou no site da English Excellence). O termo "você", "usuário" ou "contratante" refere-se ao visitante ou ao aluno. O termo "nós" ou "contratada" refere-se à English Excellence. Caso deseje se tornar aluno, comunicar-se com outros alunos e usar o serviço, deve ler este acordo e indicar que o aceita durante o processo de registro.

Caso não concorde com todos os termos, não use este site.

Por favor, veja todos os termos com cuidado antes de usar o site.

Ao usar o site, você concorda em seguir os termos, afirma que tem mais de 16 anos e que é capaz e livre para assumir contrato.

Antes de continuar, você deveria imprimir este acordo ou salvar uma cópia dele em sua máquina.

### **Mudança nos termos**

A English Excellence tem o direito de modificar este acordo e qualquer política que pertença ou afete o site. O uso contínuo do site após a notificação de mudança no Termo de Uso será considerado como aceitação do acordo. Se você não concordar ou não estiver satisfeito com as mudanças no Termo de Uso, você poderá cancelar sua inscrição. Além disso, a English Excellence se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o site a qualquer momento.

### **Seus direitos**

A English Excellence oferece a você um direito limitado, intransferível e não-exclusivo de acesso, uso e disponibilização do conteúdo deste website, desde que você cumpra integralmente com os termos aqui dispostos. Os materiais deste site são fornecidos a

você somente para uso pessoal, não comercial. Certos serviços deste site estão disponíveis somente para membros registrados da English Excellence.

Ao optar por uma inscrição paga, você concorda com estes termos e com as condições descritas na seção Termos e condições de cobrança e pagamentos da English Excellence.

### **Propriedade intelectual**

Todos os materiais dos serviços da English Excellence, inclusive o conteúdo, o texto, as imagens, os softwares, os arquivos de áudio e vídeo, as documentações, website e portal do aluno permanecem todo o tempo como propriedade exclusiva da English Excellence. Esses materiais previamente mencionados estão protegidos sob os direitos autorais internacionais, marcas registradas e outros direitos de propriedades intelectuais. Você não pode anunciar, distribuir, sublicenciar, traduzir ou reproduzir quaisquer materiais que possuem direitos autorais, marcas registradas ou outras informações sem a prévia autorização emitida por escrito pela English Excellence.

### **Prestação de serviços**

Ao fornecer os serviços, nós não acompanharemos ativamente a visualização, transmissão e mudança de material que é acessado por meio dos serviços, nem manteremos qualquer obrigação de fazê-lo, a não ser o que for determinado por nós ou requerido pelas leis e jurisdições aplicáveis. Entretanto, sujeito aos Termos de Privacidade e Política de Segurança, nós reservamos o direito de monitorar os serviços com a finalidade de determinar que o uso esteja de acordo com estes termos e leis aplicáveis. Além disso e, conforme descrito nestes termos, nós mantemos absoluto e incondicional direito de rever e remover o material acessível ou transmitido por meio dos serviços que, em nosso exclusivo critério, acreditamos estar em violação das condições destes termos ou ser inaceitável para nós.

De tempos em tempos e, sem a notificação imediata, nós podemos mudar, expandir e melhorar o site e serviços. Nós também podemos, a qualquer hora, cessar a continuidade de parte ou de todo o serviço ou seletivamente desativar certos aspectos do serviço ou partes do site. Qualquer modificação ou eliminação dos Serviços será feita em nosso absoluto e exclusivo critério e sem uma obrigação ou responsabilidade com você, e seu uso do site ou dos serviços não lhe dá direito à provisão contínua ou disponibilidade do site ou dos serviços.

### **Uso do serviço**

Seu direito de acessar e usar a o website **[www.englishexcellencebrasil.com.br](http://www.englishexcellencebrasil.com.br)** e o serviço é pessoal e intransferível. Você só tem direito ao acesso e uso da English Excellence para propósitos lícitos.

Você é responsável por manter em sigilo dados de sua conta, seu usuário e senha para acesso ao portal do aluno do website **[www.englishexcellencebrasil.com.br](http://www.englishexcellencebrasil.com.br)**. Você concorda em notificar a English Excellence de qualquer uso sem autorização de sua conta. Para que o serviço funcione com eficiência, você deve manter suas informações de inscrição atualizadas, precisas e detalhadas. Caso não o faça, a precisão e a eficiência do serviço para você poderão ser afetadas. Você concorda que o seu acesso ao portal do aluno é pessoal e intransferível, portanto, o acesso é

garantido somente a um (1) aluno por senha. Caso seja constatado que o portal está sendo acessado por mais de um usuário, a English Excellence se reserva o direito de bloquear/cancelar a sua conta.

Por critério único e exclusivamente nosso, podemos encerrar sua conta ou modificá-la, reclamar ou remover qualquer nome de usuário associado à sua conta por qualquer razão (inclusive razões associadas a uso indevido ou desautorizado) e não temos a obrigação de manter registrada sua conta ou qualquer dado que você possa ter armazenado usando sua conta ou nossos serviços.

Seu acesso e uso do website da English Excellence podem ser interrompidos a qualquer momento por diversas razões, inclusive por erro de funcionamento, atualizações periódicas, manutenção ou reparo do website ou outras ações que a English Excellence, a critério da empresa, possa julgar necessárias. A English Excellence não se responsabiliza por quaisquer perdas decorrentes de seu uso dos serviços, dos programas e softwares, dos materiais, dos arquivos de vídeo e áudio, do conteúdo ou das comunicações da English Excellence. A English Excellence não será, em hipótese alguma, responsabilizada pela indisponibilidade do portal do aluno. A English Excellence não lhe garante qualquer tipo de tempo máximo para a volta da funcionalidade do portal do aluno em caso de QUALQUER tipo de problema OU mal funcionalidade.

#### **Você concorda que não irá:**

Postar ou transmitir qualquer arquivo com vírus, "worms", cavalos de Troia ("Trojan horses") ou qualquer outro recurso que contamine, destrua ou interfira de qualquer forma no uso apropriado do website e dos serviços virtuais da English Excellence; ou

Tentar decifrar, desmontar, decompor ou fazer a engenharia reversa de qualquer software que consista em ou faça parte da English Excellence, seu website ou o serviço.

Usar ou tentar usar qualquer mecanismo, software ou programa, ferramenta, agente ou outros dispositivos e mecanismos (incluindo, mas sem se limitar a navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou buscar dentro do website da English Excellence, que não sejam os buscadores disponíveis dentro do serviço e outros mecanismos de busca disponíveis comumente em navegadores de terceiros, tais como o Internet Explorer da Microsoft;

Usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o website **www.englishexcellencebrasil.com.br** ou qualquer parte dos serviços fornecidos virtualmente pela English Excellence, sem permissão por escrito expressa pela English Excellence. Conceder tal permissão é algo que pode ser feito somente a critério da English Excellence;

Por favor, entenda que as taxas usuais de sua operadora, como taxas de navegação por dados móveis, se aplicarão quando você acessar o website da English Excellence com seu dispositivo portátil.

#### **Política de segurança e privacidade**

Seu uso de nosso Site e qualquer informação pessoal ou qualquer outra informação sobre você coletada pela English Excellence por meio do site ou em conexão a ele (qualquer dado que não seja conteúdo gerado pelo usuário) está sujeito a nosso Política de Privacidade e Segurança.

Conforme indicado nos Termos, nosso site não é desenvolvido para atrair crianças com menos de 16 anos. Não coletamos de forma consciente dados de pessoas com menos de 16 a menos que obtenhamos permissão dos pais da criança ou guardião legal.

Para qualquer dúvida, consulte a nossa política de privacidade.

### **Termos e condições de cobrança e pagamento.**

O curso de Inglês da English Excellence tem como única opção o pagamento online. A seguir encontram-se as nossas políticas de cobrança e termos de cancelamento.

#### **1- PAGAMENTO DÉBITO.**

**Se o cancelamento se der até o 7º (sétimo) dia da matrícula no curso, o valor do investimento será estornado em sua totalidade;**

**Se o cancelamento se der a partir do 8º (oitavo) até o 9º (nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 20% (vinte por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 10º (décimo) ao 19º (décimo nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 30% (trinta por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 20º (vigésimo) ao 30º (trigésimo) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 40% (quarenta por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der do 31º (trigésimo primeiro) dia até o 45º (quadragésimo quinto) dia após a aquisição, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 60% (sessenta por cento) do valor do curso.**

**Se o cancelamento se der do 46º (quadragésimo sexto) dia após a aquisição, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 70% (sessenta por cento) do valor do curso.**

#### **2- PAGAMENTO CRÉDITO À VISTA**

**Se o cancelamento se der até o 7º (sétimo) dia da matrícula no curso, o valor do investimento será estornado em sua totalidade;**

**Se o cancelamento se der a partir do 8º (oitavo) até o 9º (nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 20% (vinte por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 10º (décimo) ao 19º (décimo nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 30% (trinta por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 20º (vigésimo) ao 30º (trigésimo) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 40% (quarenta por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der do 31º (trigésimo primeiro) dia até o 45º (quadragésimo quinto) dia após a aquisição, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 50% (sessenta por cento) do valor do curso; além do valor citado, será cobrado do CONTRATANTE o valor proporcional, correspondente à disponibilidade do curso, desde o primeiro acesso ao AVA, até a data da solicitação do pedido de cancelamento.**

**Se o cancelamento se der do 46º (quadragésimo sexto) dia após a aquisição, será cobrado do Contratante o correspondente a 70% (sessenta por cento) do valor do curso.**

### **3- PAGAMENTO CRÉDITO PARCELADO**

**Se o cancelamento se der até o 7º (sétimo) dia da matrícula no curso, o valor do investimento será estornado em sua totalidade;**

**Se o cancelamento se der a partir do 8º (oitavo) até o 9º (nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 20% (vinte por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 10º (décimo) ao 19º (décimo nono) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 30% (trinta por cento) do valor do curso;**

**Se o cancelamento se der a partir do 20º (vigésimo) ao 30º (trigésimo) dia a partir do primeiro da matrícula no curso, será cobrado do CONTRATANTE o correspondente a 40% (quarenta por cento) do valor do curso;**

**Fica aqui acordado que qualquer tipo de cancelamento não será permitido a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia.**

Na iminência e efetivação de quaisquer impedimentos ao cumprimento ou inadimplência do presente contrato, por motivo de responsabilidade do (a) CONTRATANTE, ou diante da ocorrência de fortuito, a CONTRATADA reserva-se ao direito de suspender os serviços previstos nesse contrato, obrigando-se a notificar o (a) CONTRATANTE, por via de e-mail ou correspondência epistolar, a fim de que proceda à regularização de sua situação em até 10 dias, sob pena de não mais serem retomados os serviços contratados, em razão de descumprimento do disposto no presente Instrumento.

Na ausência de quitação das parcelas pelo (a) CONTRATANTE, através de contraordem de pagamento à administradora do cartão de crédito ou agência operadora de compra, seja por qualquer outro motivo, a CONTRATADA poderá: Inscrever o (a) CONTRATANTE em cadastro ou serviços de proteção ao crédito, após a regular notificação prevista nas legislações civil e consumerista; e promover a cobrança, a execução judicial da dívida ou qualquer outro meio, judicial ou extrajudicial, para recebimento do débito;

Na ausência de pagamento da parcela na data acordada, seja qual for o motivo, acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor de cada uma das parcelas inadimplidas; acrescer juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados proporcionalmente aos dias corridos (pro rata die), desde a data do vencimento de cada uma das parcelas inadimplidas, até a data do efetivo pagamento.

Em relação às consequências da Rescisão por ato ou omissão do (a) CONTRATANTE, serão observadas O direito de cobrar do (a) CONTRATANTE os valores decorrentes das despesas com a recuperação do crédito, inclusive honorários advocatícios e custas judiciais e/ou extrajudiciais.

À CONTRATADA assistirá o direito de rescindir o contrato, de imediato, nos casos em que o (a) CONTRATANTE: disponibilizar, mediante pagamento ou de forma gratuita, as aulas recebidas a terceiros, em qualquer meio, físico, digital, ou outro que venha a ser inventado; usar indevidamente o material didático, disponibilizado em meio impresso ou virtual eventualmente fornecido pela CONTRATADA, tal como seu empréstimo ou comercialização a terceiros não regularmente matriculados; em quaisquer dos casos acima, além do desligamento automático do curso, o (a) CONTRATANTE poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, nos termos da legislação vigente.

Na ocorrência de impossibilidade da CONTRATADA em prestar o serviço, o (a) CONTRATANTE terá direito a devolução dos valores pagos em sua integralidade. Na ocorrência de fato ou omissão da CONTRATADA após o início da vigência desse contrato, o (a) CONTRATANTE receberá a restituição dos valores pagos integralmente.

Os valores dos cursos da English Excellence poderão ser alterados sem nenhum aviso prévio. Fica estabelecido que reajustes de preços não serão efetivados em pacotes de alunos vigentes. Fica estabelecido que o CONTRATANTE não irá sofrer QUALQUER reajuste para pagamentos parcelados já em vigor.

### **Indenizações**

Você concorda em compensar, defender e considerar a English Excellence e seus afiliados, parceiros, fornecedores e funcionários a ficarem livres de quaisquer responsabilidades, reclamações, custos ou danos que possam aparecer, devido ao uso do site ou pelo seu não cumprimento sob quaisquer obrigações acertadas aqui.

### **Diversos**

Se qualquer parte deste acordo for considerada ilegítima, nula ou inexecutável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este Acordo como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou inexecutável; tão-somente aquela parte do acordo será ilegítima, nula ou inexecutável e deverá ser desconsiderada.

Você concorda que, se a English Excellence não exercer ou exigir qualquer direito legal ou reparo previsto neste acordo (ou qualquer direito ou reparo a que a English Excellence tenha o direito legal), tal ato não será visto como renúncia formal dos direitos da English Excellence e tais direitos ou reparos ainda estarão disponíveis à English Excellence.

Todos os contratos, acordos, representações e garantias que apresentarmos nestes Termos deverão permanecer válidos após seu aceite do Acordo e cancelamento do Acordo.

Este acordo representa a totalidade dos termos e condições entre você e a English Excellence no que diz respeito ao uso do site da English Excellence.

Se você tiver alguma pergunta sobre estes termos de uso ou a respeito de qualquer outra política da English Excellence, entre em contato conosco através do e-mail [info@englishexcellencebrasil.com.br](mailto:info@englishexcellencebrasil.com.br).